

## 個人情報の取扱方針

### 1. 基本方針

〈ながら心理相談室〉（以下、「当室」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び当室規定等を遵守し、当室で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

### 2. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当室が行う各種サービスにおいて、利用者様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当室が遵守する方針を示したものです。

### 3. 個人情報の取得と利用目的

当室は利用者様から以下の情報をご提供いただいております。

- ・氏名、住所、連絡先

電話・メール等での相談申し込み時の情報収集、あるいは、初回面接時に相談票にご記入いただく事で当室が収集しております。

- ・相談内容

電話・メール等の相談内容および面接時の相談内容はすべて個人情報として取得します。

また、当室は、利用者様からご提供いただく情報を当室が提供する個人心理療法・コンサルテーション・グループ療法・スーパービジョン等のサービスに利用します。利用者様の同意なく、情報の収集、目的外の利用を行うことはありません。ただし、利用者様の相談内容が自他に危害を加える恐れがある場合、または、法による定めがある場合（児童虐待・高齢者虐待・障害者虐待）は、通報義務が優先されます。

### 4. 個人情報の管理

#### 1. 情報の正確性の確保

利用者様の個人情報は常に正確で最新のものであるように努めます。

#### 2. 安全管理措置

当室は、組織的な個人情報の管理については、社内規定により厳重に取扱方法を規定し、それに基づいた取り扱いを徹底しています。

#### 3. 従業員の監督

当室は、当室の規定に基づき、個人情報取扱規定の厳格な運用を徹底しています。

#### 4. 保存期間と廃棄

利用者様からご提供いただいた情報については、当室の規定により保存および廃棄します。

## 5. 第三者提供の有無

当室は、利用者様に提供いただいた個人情報を利用者様の書面上の了解なく第三者に提供することはありません。ただし、利用者様の相談内容が自他に危害を加える恐れがある場合、法による定めがある場合（児童虐待・高齢者虐待・障害者虐待）は、通報義務が優先されます。

また、当室は、EAP サービスを行う企業と提携をし、サービスを提供しております。提携企業からご紹介の利用者様の個人情報につきましては、提携企業の規定に従って、必要な範囲において、情報を提供することがあります。

また、当室のサービスの性質上、従業者は生涯にわたって研修を受ける事や援助経過の指導を受けることが義務付けられています。そのため、従業者は積極的に研修グループや個人スーパービジョンで援助経過の指導を受けるように奨励しております。援助経過の指導を求める際には、個人が特定されないよう匿名性を保って情報を作成します。

事例を学会・学会誌などに公表する場合には、利用者様の同意を得た場合のみ、当室の個人情報取扱規定に従って、個人が特定されないよう匿名性を保って公表します。

## 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、当室所定の方法に基づき対応いたします。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記受付窓口までお問い合わせください。

<受付窓口>

こころのげんき株式会社 ながら心理相談室

電話番号 058-295-6703

E-mail [info@nagarashinri.com](mailto:info@nagarashinri.com) 個人情報取扱担当宛

## 7. 問い合わせ先

当室サービス、または個人情報の取り扱いに関しては、下記窓口まで電話または Eメールにてお問い合わせください。

こころのげんき株式会社 ながら心理相談室

電話番号 058-295-6703

Eメールアドレス [info@nagarashinri.com](mailto:info@nagarashinri.com) 個人情報取扱担当宛

8. 改訂

平成 31 年 4 月 15 日 策定